

serpro.gov.br



# SAR – MacOS

Serviço de Acesso Remoto



1.Introdução.....	2
Seção I. Instalação do certificado digital A1 .....	3
Seção II. Download e instalação do OpenVPN.....	9
Seção III. Configuração e autenticação na VPN.....	14
Seção IV. Suporte.....	23

# 1.Introdução

Este manual foi concebido para orientar colaboradores a realizar o acesso remoto (fora do ambiente físico da Instituição). Apresenta, desde a configuração do certificado digital A1, passando pela instalação da aplicação até a integração de ambos para a correta utilização da VPN – Virtual Private Network na plataforma MacOS.

Está dividido em 3 seções e caso o usuário apresente dúvidas ou não consiga executar o passo-a-passo, poderá entrar em contato com o suporte do SAR pelos canais disponíveis na seção Suporte.

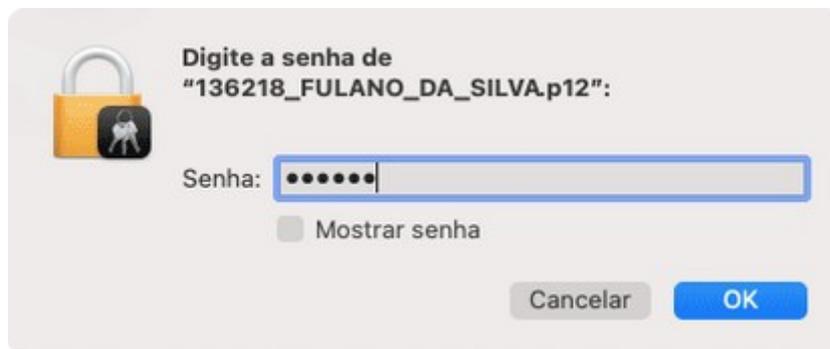
*Observação: Dependendo da versão ou idioma do sistema operacional, alguns textos podem sofrer alterações, mas o processo será o mesmo.*

# Seção I. Instalação do certificado digital A1

Caso o certificado esteja instalado, siga para a seção II.

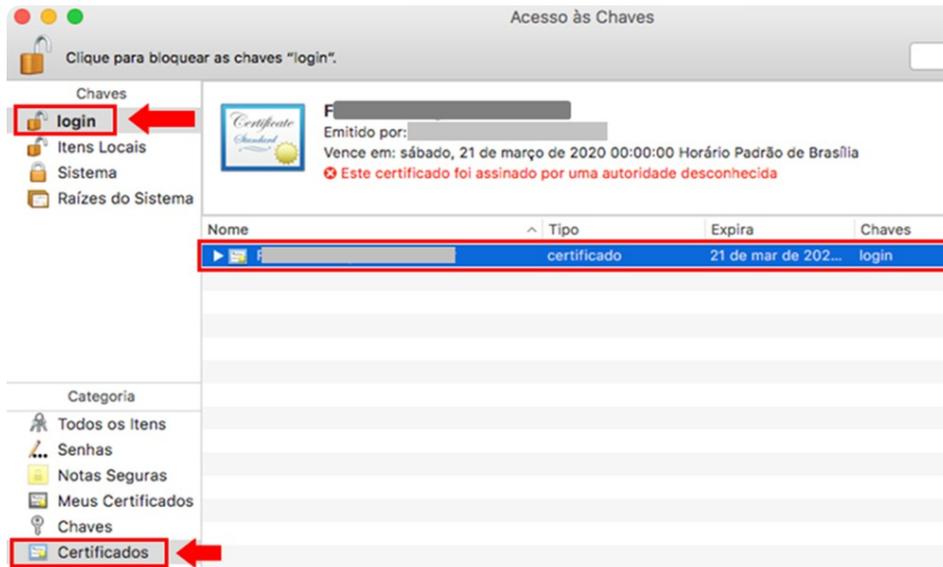
Para utilizar a VPN, o primeiro passo é realizar o procedimento de importação de seu certificado A1 no MacOS.

- Identificar o certificado digital - para visualizar os arquivos de seu computador, acesse o *Finder* e pesquise por arquivos com extensão PFX ou P12;
- Quando encontrar o arquivo, clique duplo sobre o arquivo P12 ou PFX do certificado;
- Em seguida, será solicitada a **senha PIN** do certificado A1.



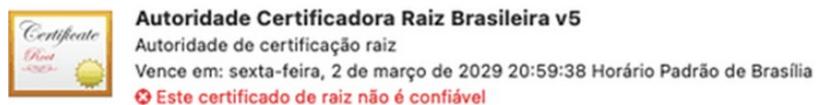
*Observação: Lembrando que esta senha foi criada durante o processo de download do certificado A1 no Instalador de Certificados SERPRO a qual tem 6 caracteres.*

Uma vez informada a senha PIN correta, o certificado é importado para o gerenciador de certificados no MacOS, **Acesso às Chaves (Keychain Access)**. Automaticamente o certificado é salvo nas Chaves Padrão login.



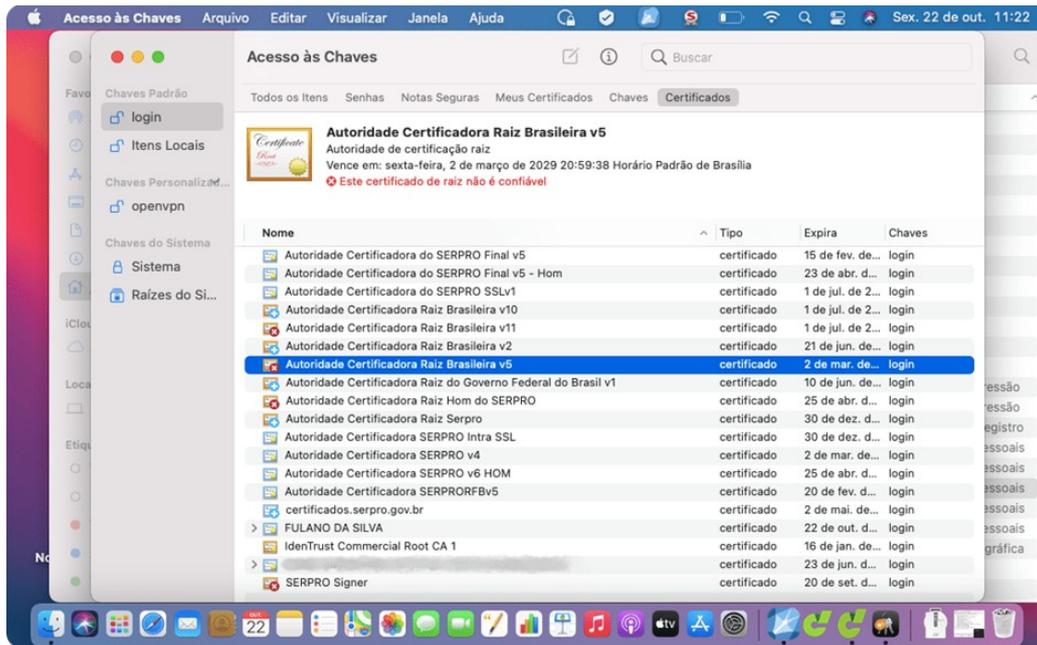
Além do certificado digital A1, serão importadas as cadeias relativas ao seu certificado.

Ao importar a cadeia da **Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5**, observe que há um alerta informando "Este certificado de raiz não é confiável". Isto acontece porque o sistema MacOS não reconhece por padrão as cadeias brasileiras.



Para completar a configuração de seu certificado, será necessário confiar nesta cadeia.

Clique duplo sobre a **Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5**.



Será aberta a janela de detalhes do certificado da Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5.



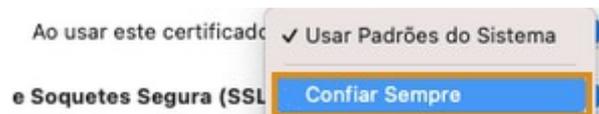
Clique na seta (>) ao lado de Confiança (Trust).



Clique na opção "Ao usar este certificado".



Selecione a opção Confiar Sempre (*Always Trust*).



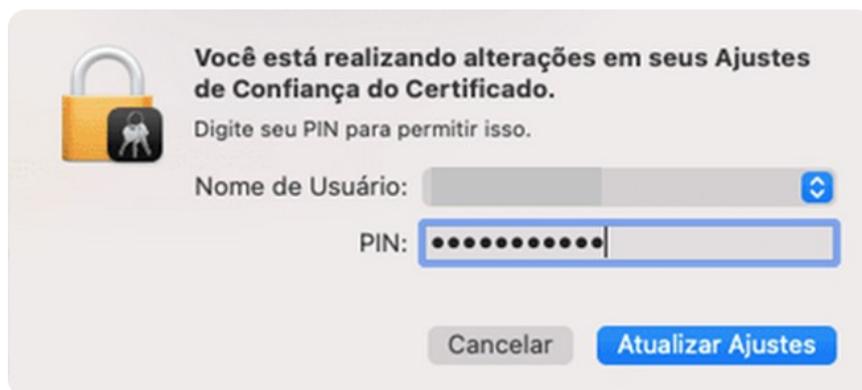
Observe que todos os itens foram substituídos para o mesmo valor, "Confiar Sempre (*Always Trust*)".



Para confirmar a alteração, clique em **Fechar**.



Para confirmar a alteração, informe a senha do seu usuário de login e clique em **Atualizar Ajustes**.



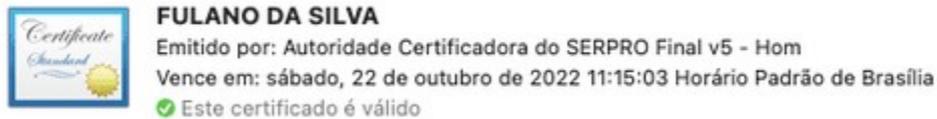
Observe que o certificado da **Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5** não possui mais o X em vermelho.



Observe a informação que "*Este certificado está marcado como confiável para esta conta*".



Ao selecionar o seu certificado digital A1, verá que "*Este certificado é válido*".

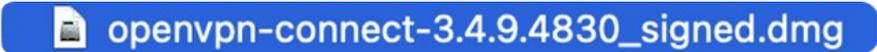


Agora poderá utilizar o seu **certificado A1** em seu Mac!

## Seção II. Download e instalação do OpenVPN

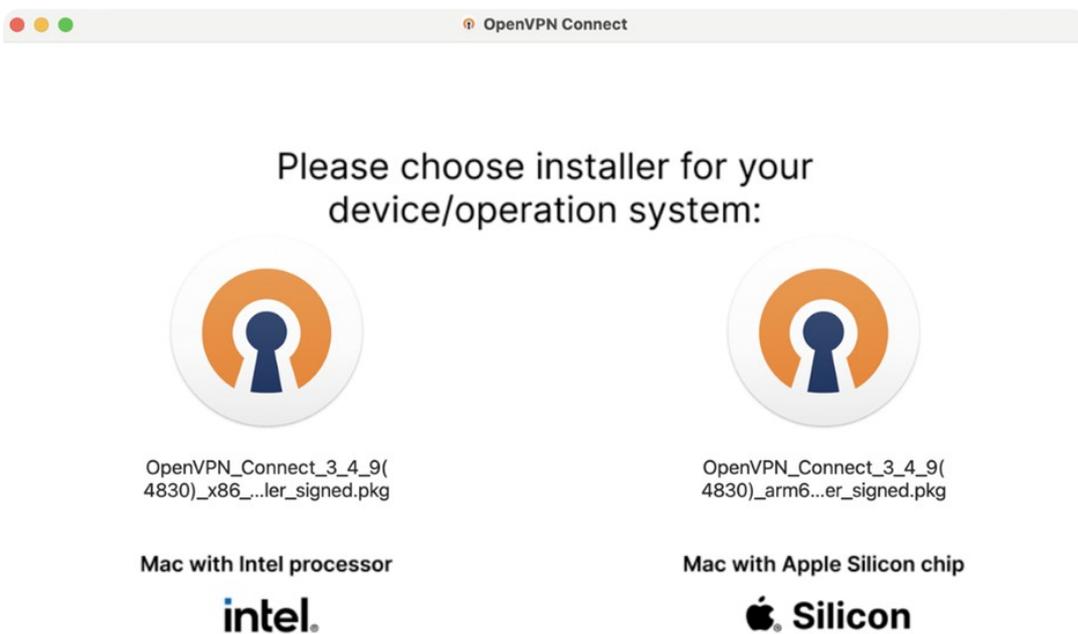
Caso a aplicação Open VPN já esteja instalada, siga para a seção I ou III.

Faça o *download* do OpenVPN Connect em <https://openvpn.net/client-connect-vpn-for-mac-os/>.

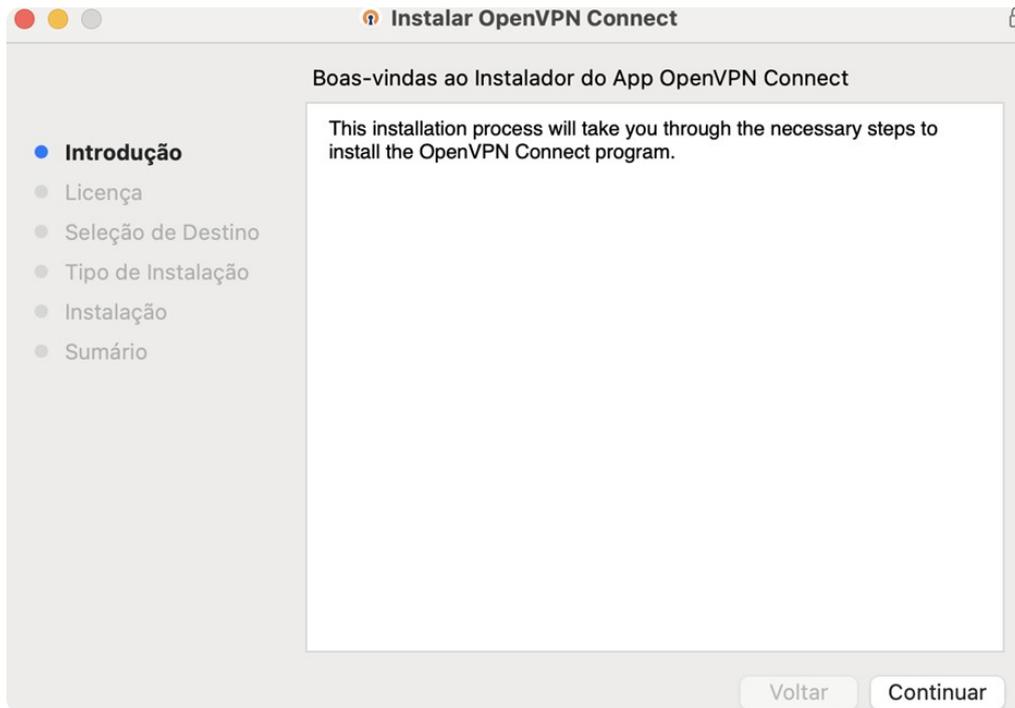


Encontre o arquivo de extensão .dmg, referente ao instalador do cliente VPN e efetue um clique duplo sobre o arquivo.

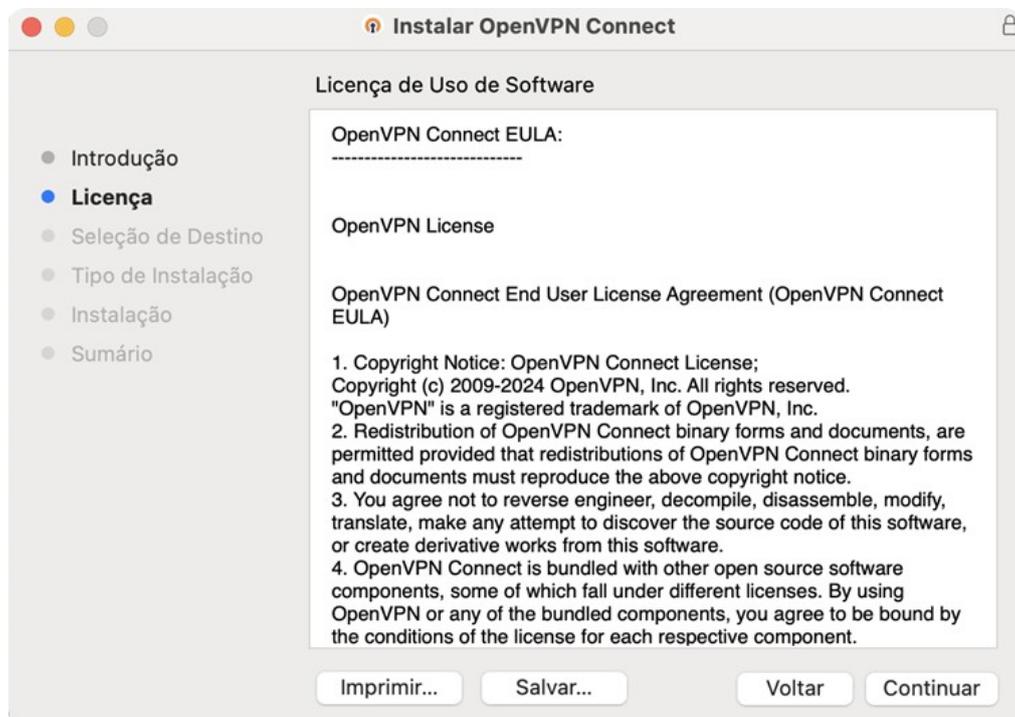
Clique duplo na opção conforme o processador da máquina (Intel ou Silicon).



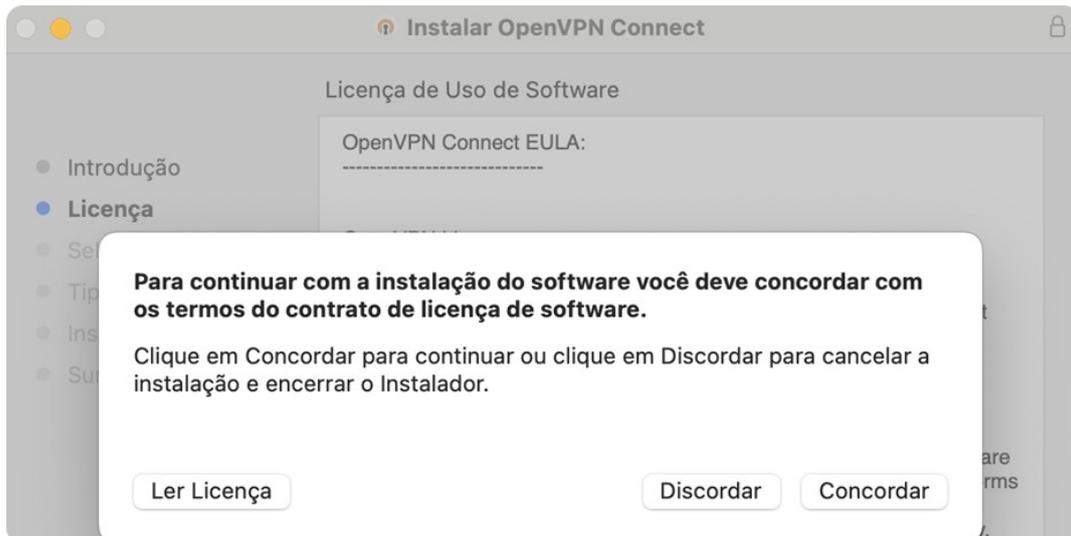
Na próxima tela, clique em Continuar.



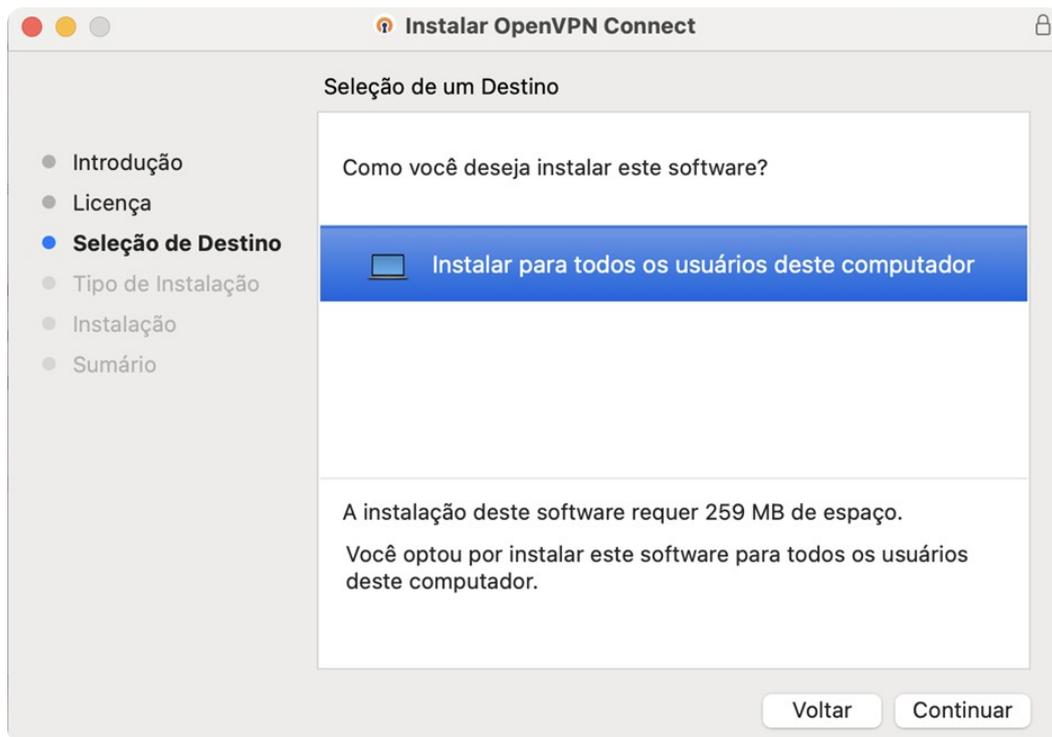
Na próxima tela leia os termos de uso e depois clique em **Continuar**.



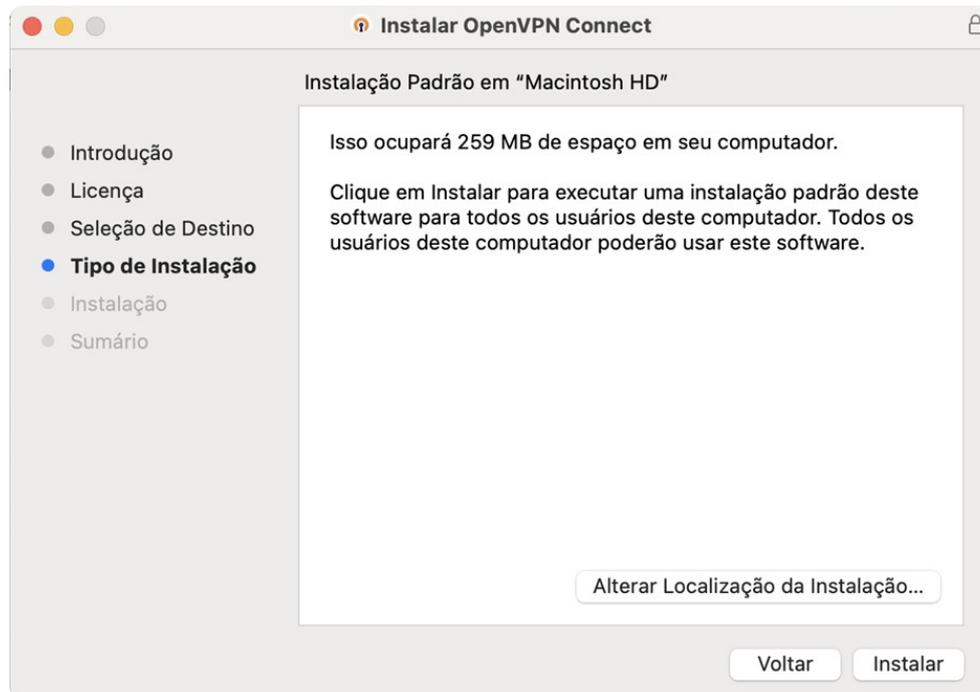
Agora clique em **Concordar**.



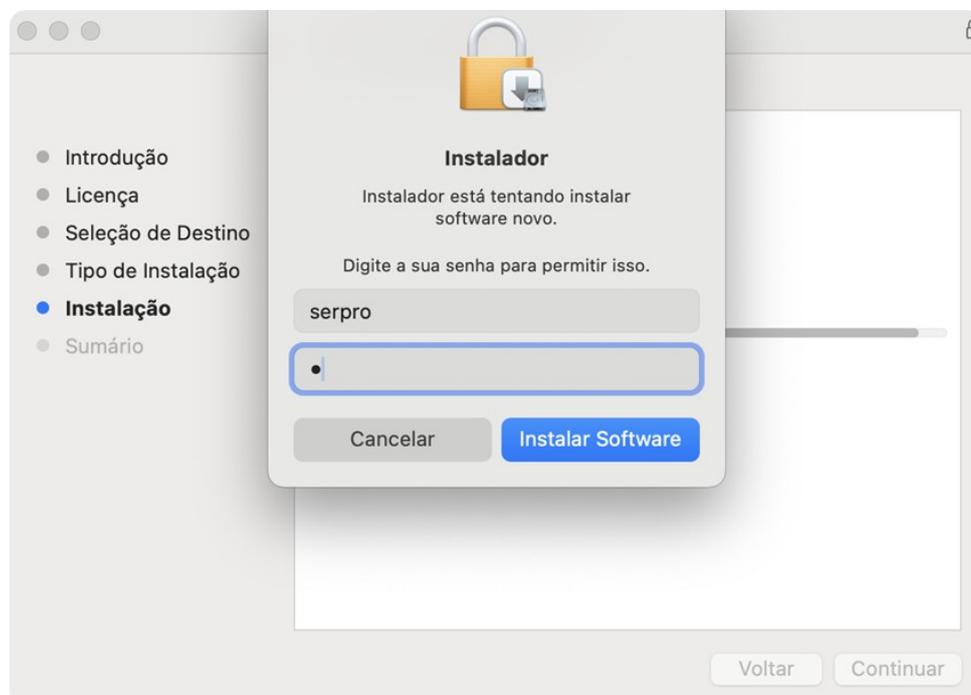
Na próxima tela clique em Continuar.



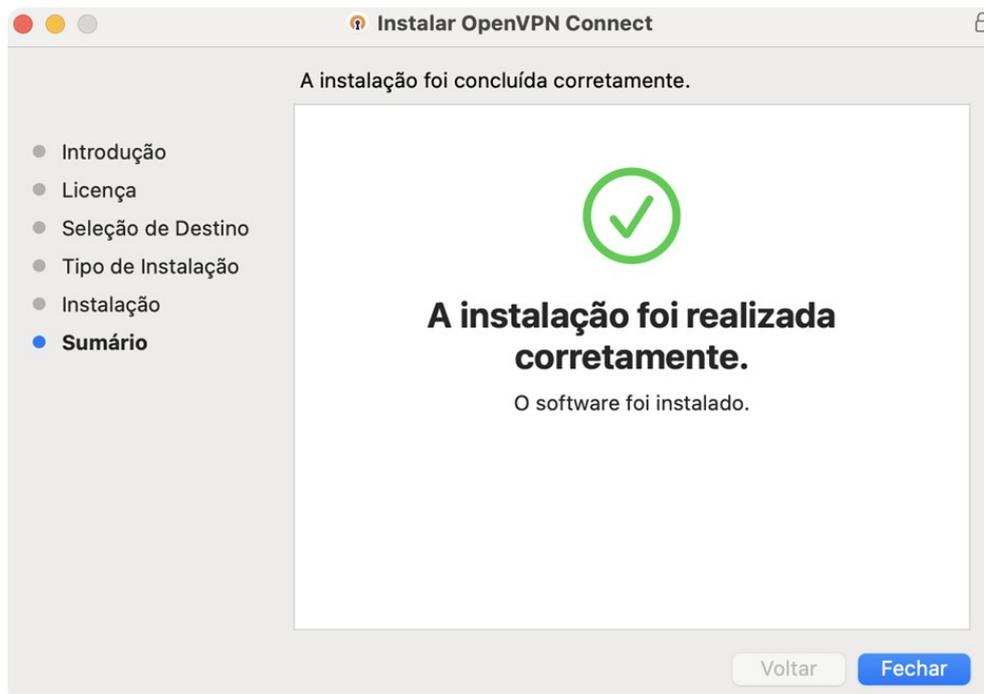
Na próxima tela clique em Instalar.



Para confirmar a instalação, informe a senha do seu usuário de login.



Se tudo ocorrer conforme esperado deve receber a mensagem de instalação bem-sucedida. Clique em **Fechar**.



Pode remover, se quiser, o instalador do OpenVPN enviando-o para lixeira:



Agora poderá utilizar o **OpenVPN Connect** em seu Mac!

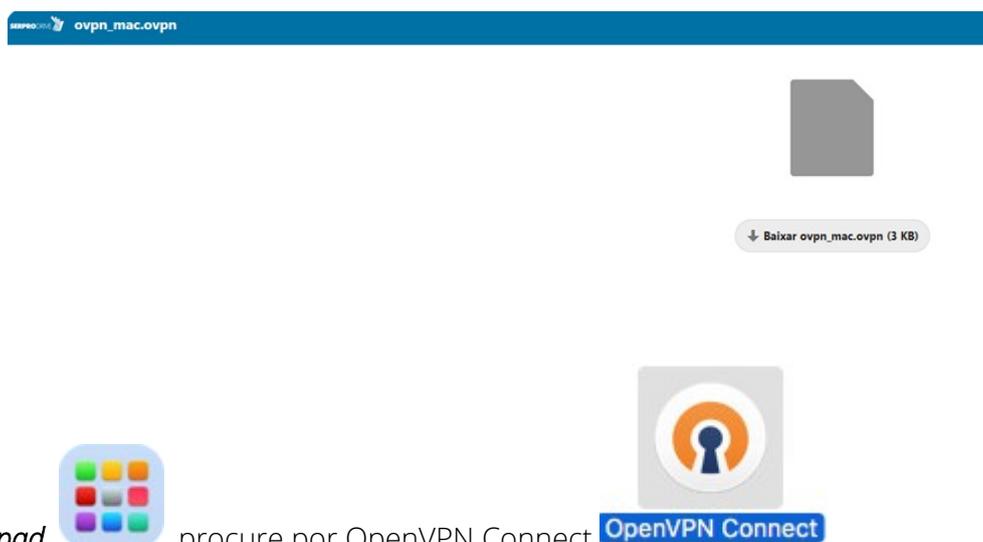
## Seção III. Configuração e autenticação na VPN

Caso o certificado não esteja instalado, volte para a seção I antes de prosseguir.

Faço o *download* do arquivo de configuração da conexão do OpenVPN.

Para perfil Serpro: <https://serprodrive.serpro.gov.br/s/Q94PZAnTtNpDJAD>

Para perfil Clientes: <https://serprodrive.serpro.gov.br/s/qac6BdSGt4zXtS6>

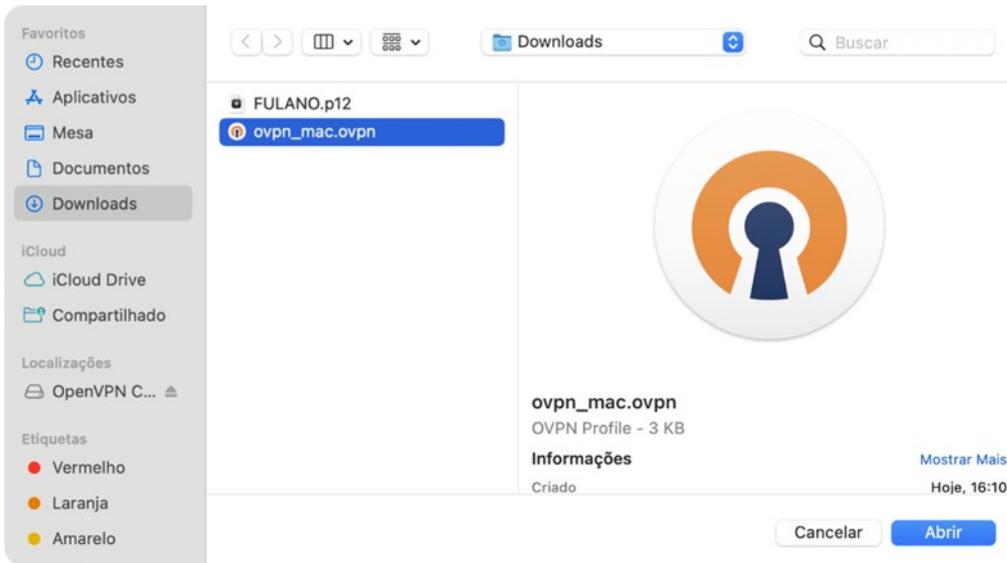


No *launch pad*, procure por OpenVPN Connect.

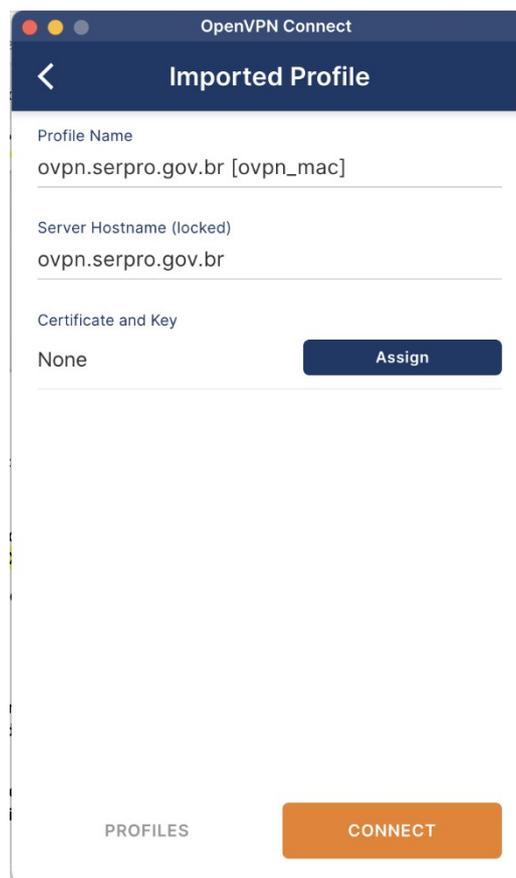
Quando o aplicativo abrir, clique na aba **UPLOAD FILE**.

Na tela seguinte, clique em **BROWSE** e procure pelo arquivo de configuração de extensão “.ovpn” ou araste-o (*drag and drop*) no local indicado para importá-lo.

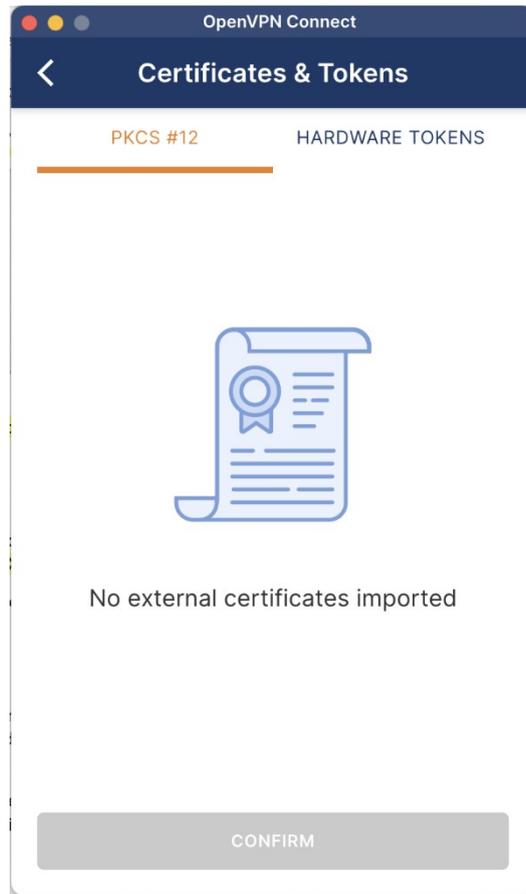
Clique em **Abrir**.



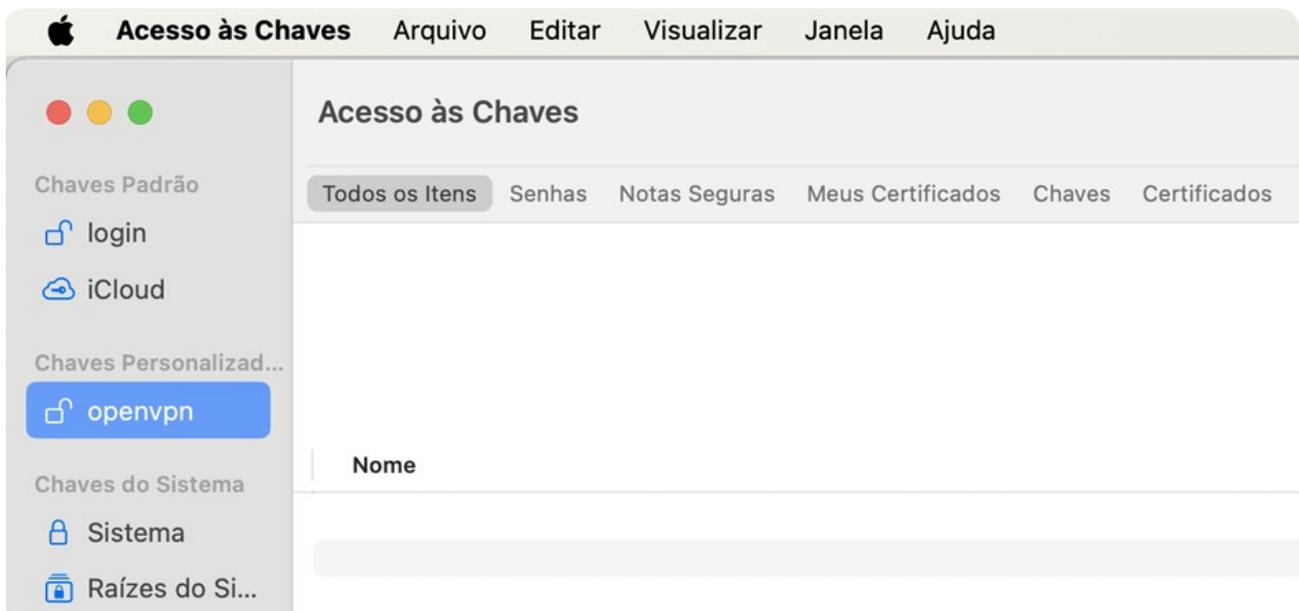
Uma vez que o arquivo foi importado com sucesso, a tela mudará. Clique em **Assign**.



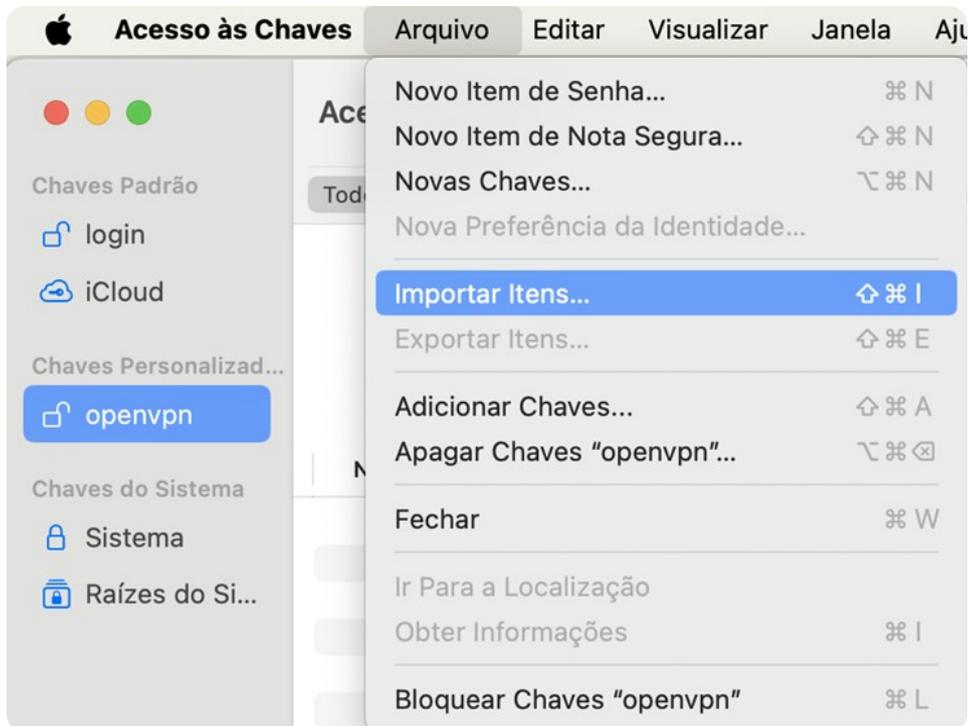
Existe a possibilidade do certificado digital A1 não ser encontrado.



Nesse caso é necessário voltar no **Acesso às Chaves (Keychain Access)** e selecionar **openvpn**.



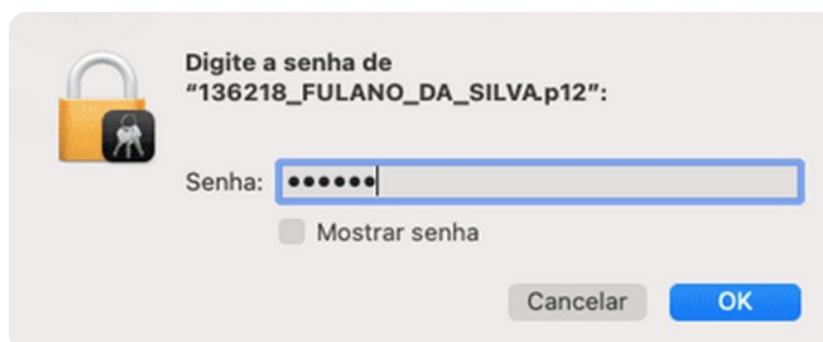
No menu escolha a opção "Arquivo" depois "Importar Itens...".



Você deve encontrar o certificado digital. Para visualizar os arquivos de seu computador, acesse o *Finder*  e pesquise por arquivos com extensão PFX ou P12.

Quando encontrar o arquivo clique duplo sobre o arquivo P12 ou PFX do certificado.

Em seguida, será solicitada a **senha PIN** do certificado A1.

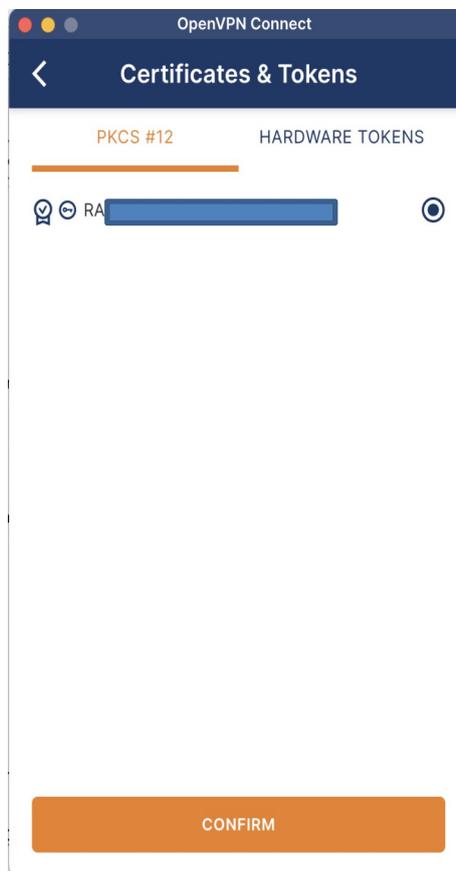


Lembrando que esta senha foi criada durante a baixa do certificado A1 no **Instalador de Certificados SERPRO** e tem 6 caracteres.

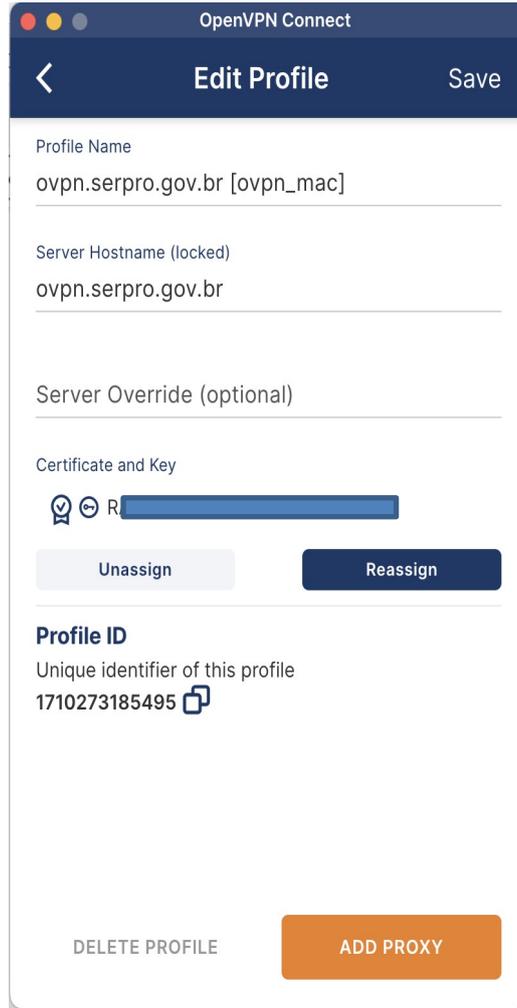
Se a senha PIN estiver correto, automaticamente o certificado é salvo em openvpn e agora poderá ser usado no cliente VPN.

Volte ao OpenVPN Connect e salve a configuração importada e vá até a tela inicial ou refaça o procedimento do começo.

Clique em **Assign**. Na aba PKCS#12 seu certificado será exibido. Selecione-o e clique em **CONFIRM**.



Uma vez que o certificado digital for exibido clique em **Save**, no canto superior direito.



OpenVPN Connect

< Edit Profile Save

Profile Name  
ovpn.serpro.gov.br [ovpn\_mac]

Server Hostname (locked)  
ovpn.serpro.gov.br

Server Override (optional)

Certificate and Key

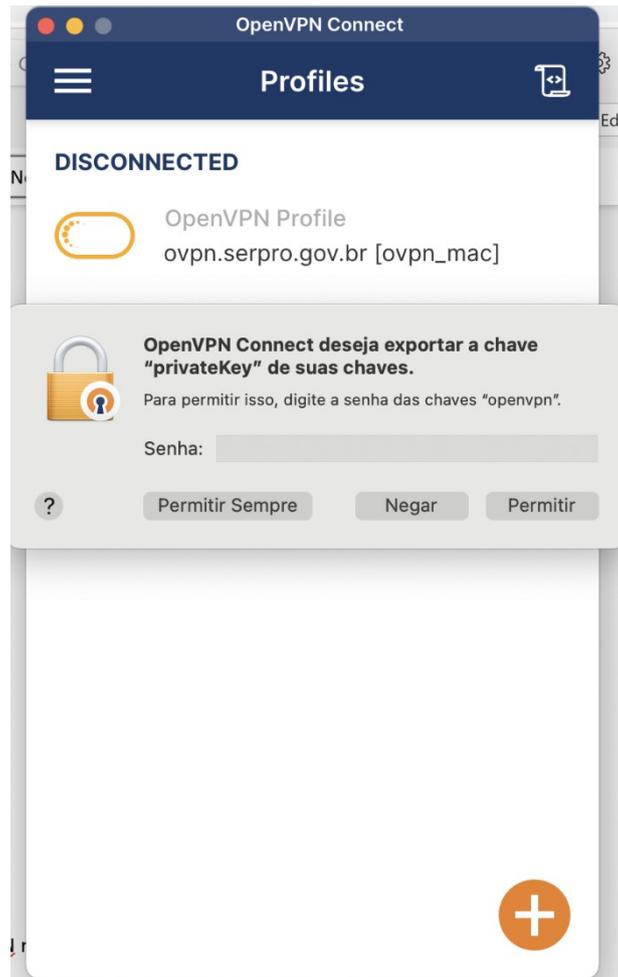
🔒 🔑 R [REDACTED]

Unassign Reassign

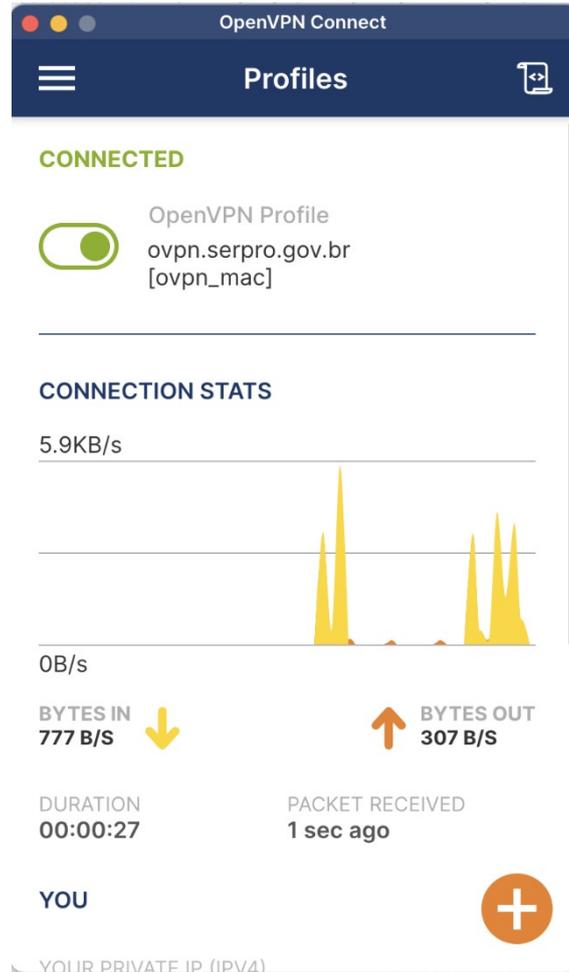
**Profile ID**  
Unique identifier of this profile  
1710273185495 📄

DELETE PROFILE ADD PROXY

Clique no botão para conectar. Em seguida Permitir Sempre (*Always Trust*).

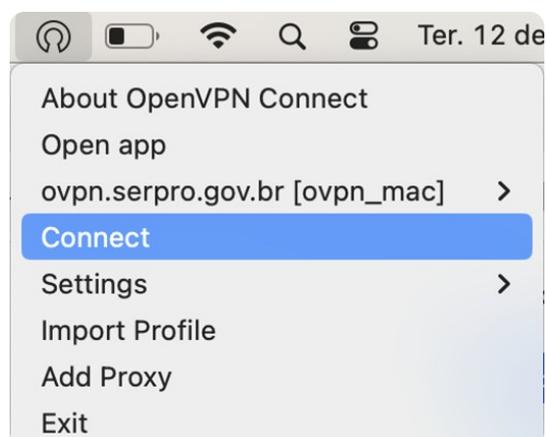


Pronto! Agora você está conectado na VPN do Serpro.



*Observação:* Quando minimizar o programa, pode procurar pelo ícone do OpenVPN na barra de tarefas do Mac e clicar na conexão `ovpn.serpro.gov.br` para acessar novamente a VPN.

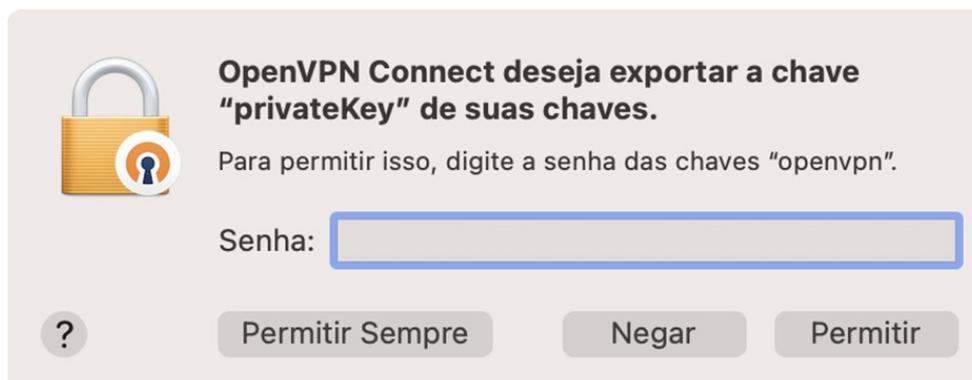
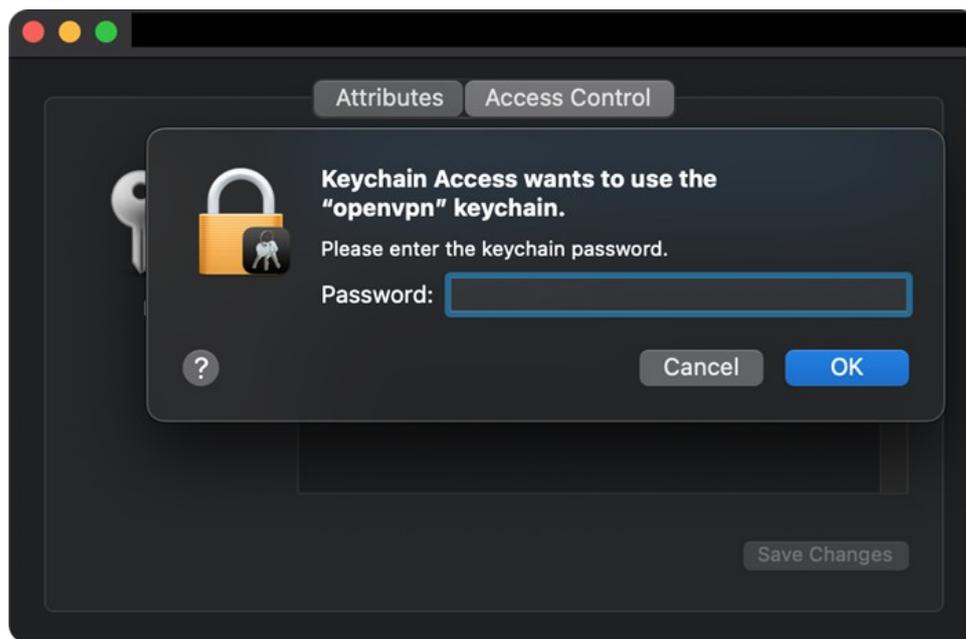
Se desejar desconectar, o procedimento é o mesmo, apenas clique em **Disconnect**.



## Importante

Se em algum momento do processo de configuração ou mesmo já conectado na VPN algum site solicitar a senha do openvpn ou do *Keychain* basta clicar no botão **OK** ou **Permitir Sempre (Always Trust)**. Não existe senha. Esse procedimento só é solicitado uma vez.

Dependendo da versão do Sistema Operacional, a tela e o momento da solicitação podem variar. As duas telas conhecidas são:



## Seção IV. Suporte

Usuários poderão solicitar auxílio registrando uma demanda pelo telefone 0800-728-2323, pelo e-mail [css.serpro@serpro.gov.br](mailto:css.serpro@serpro.gov.br) ou ainda através do [acionamento web](#).

Caso ocorra o erro **error calling protected() method on socket openvpn** durante a tentativa de conexão, execute o procedimento disponível em [https://www.reddit.com/r/OpenVPN/comments/wsfj2f/error\\_calling\\_protect\\_method\\_on\\_socket\\_MacOS\\_124/?rdt=55414&onetap\\_auto=true](https://www.reddit.com/r/OpenVPN/comments/wsfj2f/error_calling_protect_method_on_socket_MacOS_124/?rdt=55414&onetap_auto=true)

